СИСТЕМА ОП

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление доступа к ИИ-панели управления и контроля отдела продаж «СИСТЕМА ОП»

Действующая редакция · «26» июля 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой ИП «888», ИИН 911118300054, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и определяет условия предоставления доступа к программному сервису «СИСТЕМА ОП».

Оплата Услуг и/или иное действие, признаваемое акцептом в соответствии с настоящим Договором, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком его условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта - настоящий Договор публичной оферты, размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя и содержащий условия предоставления Услуг.

1.2. Исполнитель - ИП «888», ИИН 911118300054, предоставляющий Заказчику доступ к ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» и связанным с ней программным и аналитическим функциям.

1.3. Заказчик - индивидуальный предприниматель, юридическое лицо либо физическое лицо, приобретающее и использующее Панель исключительно в целях осуществления предпринимательской или профессиональной деятельности. Панель не предназначена для личного, семейного или бытового использования.

1.4. Панель / ИИ-панель / Сервис - программный сервис «СИСТЕМА ОП», предназначенный для автоматизированного контроля, анализа и оценки работы отдела продаж Заказчика с использованием программных алгоритмов и технологий искусственного интеллекта.

Панель может включать, в зависимости от выбранного Тарифа и доступного функционала:

- автоматический анализ звонков менеджеров;
- расшифровку и анализ разговоров;
- автоматический анализ переписок менеджеров с лидами и клиентами;
- оценку звонков и переписок по установленным параметрам качества;
- формирование показателей и метрик отдела продаж;
- отображение динамики показателей за различные периоды;
- формирование рейтингов и индивидуальных показателей менеджеров;
- выявление сильных и слабых сторон работы менеджеров;
- выявление возможных точек потери клиентов и отклонений от установленных стандартов продаж;
- формирование аналитических дашбордов и отчетов;
- возможность выполнения запросов к данным отдела продаж с использованием искусственного интеллекта;
- отправку автоматических уведомлений и отчетов;
- интеграцию с CRM-системами, телефонией, мессенджерами и иными сторонними сервисами;
- иные аналитические и программные функции, доступные в Панели.

1.5. Искусственный интеллект / ИИ - программные алгоритмы и модели машинной обработки данных, используемые Панелью для расшифровки, классификации, анализа, оценки и обобщения информации.

Результаты работы ИИ формируются автоматически на основании доступных данных и алгоритмов обработки и могут содержать неточности. Такие результаты являются аналитической информацией и не являются безусловной оценкой действий сотрудников Заказчика.

1.6. Анализ - автоматизированная обработка данных, переданных или доступных Панели, включая записи телефонных разговоров, текстовые переписки, данные CRM и иные сведения, необходимые для работы соответствующего функционала.

1.7. Интеграция - техническое подключение Панели к используемым Заказчиком сторонним информационным системам, включая CRM-системы, телефонию, мессенджеры и иные сервисы.

1.8. CRM - информационная система управления взаимоотношениями с клиентами, используемая Заказчиком и подключаемая к Панели. В частности, Панель может поддерживать интеграцию с amoCRM, Bitrix24 и другими системами при наличии соответствующей технической возможности.

1.9. Тариф - выбранный Заказчиком объем функциональных возможностей Панели, период доступа, стоимость и иные условия использования Сервиса.

Актуальные Тарифы и их состав указываются на сайте Исполнителя и/или на странице оплаты.

1.10. Токены / стоимость ИИ-анализа - отдельные расходы, связанные с машинной обработкой звонков, переписок и иных данных средствами искусственного интеллекта.

Если иное прямо не указано в выбранном Тарифе, стоимость таких расходов не входит в стоимость доступа к Панели и оплачивается отдельно в соответствии с фактическим объемом обработки данных и действующими условиями Исполнителя.

1.11. Услуги - предоставление Заказчику доступа к Панели и ее функциональным возможностям в объеме выбранного и оплаченного Тарифа.

1.12. Учетная запись - персональный доступ Заказчика к Панели, позволяющий использовать доступный функционал Сервиса.

1.13. Данные Заказчика - информация, передаваемая Заказчиком либо получаемая Панелью через подключенные Заказчиком системы, включая данные CRM, записи разговоров, расшифровки звонков, переписки, сведения о менеджерах, лидах, клиентах, сделках и иные сведения, необходимые для функционирования Панели.

1.14. Сторонние сервисы - программное обеспечение, информационные системы и сервисы третьих лиц, с которыми взаимодействует Панель, включая CRM-системы, сервисы телефонии, мессенджеры, облачные сервисы и поставщиков технологий искусственного интеллекта.

1.15. Сайт Исполнителя - интернет-ресурс «СИСТЕМА ОП», на котором размещается информация о Панели, ее возможностях, Тарифах и условиях приобретения доступа.

---

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату доступ к ИИ-панели управления и контроля отдела продаж «СИСТЕМА ОП» (далее - «Панель») в объеме выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Основным назначением Панели является автоматизация контроля, анализа и оценки работы отдела продаж Заказчика на основании данных, получаемых из подключенных Заказчиком информационных систем.

В зависимости от выбранного Тарифа и технически доступного функционала Панель может осуществлять:

- получение и обработку данных из CRM-системы Заказчика;
- получение и обработку записей телефонных разговоров;
- расшифровку и анализ звонков менеджеров;
- получение и анализ переписок менеджеров с лидами и клиентами;
- оценку звонков и переписок по заданным параметрам;
- расчет показателей качества работы менеджеров;
- формирование аналитики по менеджерам и отделу продаж в целом;
- отслеживание динамики показателей за различные периоды;
- выявление отклонений, слабых мест и потенциальных точек потери клиентов;
- формирование рейтингов менеджеров;
- формирование отчетов, сводок, рекомендаций и иной аналитической информации;
- предоставление возможности анализа данных с использованием искусственного интеллекта;
- отправку автоматических уведомлений и отчетов через доступные каналы;
- использование иных функций Панели, доступных в рамках выбранного Тарифа.

2.3. Конкретный состав функций, доступных Заказчику, определяется выбранным и оплаченным Тарифом.

Описание Тарифов, их стоимость, доступные модули и иные условия могут размещаться на сайте Исполнителя и/или непосредственно на странице оформления и оплаты заказа.

Информация о выбранном Заказчиком Тарифе, отображаемая непосредственно перед оплатой, является частью условий настоящего Договора.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования функционала Панели исключительно в течение оплаченного периода и в пределах предусмотренного Тарифом объема.

Оплата Тарифа не означает передачу Заказчику исключительных прав на программное обеспечение, исходный код, алгоритмы, методики, интерфейсы, базы данных или иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

2.5. Если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом, расходы на использование сторонних технологий искусственного интеллекта, включая расходы на обработку звонков, переписок и иных данных (токены), не входят в стоимость доступа к Панели и оплачиваются Заказчиком отдельно.

Размер таких расходов зависит от фактического объема обрабатываемой информации, используемых технологий и действующих условий соответствующих поставщиков.

2.6. Для полноценной работы отдельных функций Панели может потребоваться подключение CRM-системы, телефонии, мессенджеров и/или иных сторонних сервисов Заказчика.

Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимых учетных записей, лицензий, доступов и технической возможности подключения соответствующих сторонних сервисов, если иное отдельно не согласовано с Исполнителем.

2.7. Исполнитель вправе развивать Панель, изменять интерфейс, алгоритмы обработки информации, состав показателей, способы визуализации данных, добавлять новые функции, изменять или прекращать поддержку отдельных функций при условии сохранения основного назначения оплаченной Заказчиком Услуги.

Изменения, не приводящие к существенному сокращению оплаченного Заказчиком объема Услуг, не требуют заключения дополнительного соглашения.

2.8. Панель является инструментом автоматизированной аналитики и поддержки управленческих решений.

Формируемые Панелью оценки, выводы, рекомендации, прогнозы, расшифровки, классификации и иные результаты работы искусственного интеллекта могут содержать ошибки, неточности или неполную интерпретацию исходных данных.

Заказчик самостоятельно оценивает полученную информацию перед принятием на ее основании управленческих, кадровых, финансовых, коммерческих или иных решений.

2.9. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного коммерческого или финансового результата вследствие использования Панели, в том числе:

- увеличения выручки или прибыли;
- роста конверсии отдела продаж;
- увеличения количества продаж;
- выполнения плана продаж;
- повышения эффективности конкретных менеджеров;
- сокращения расходов;
- достижения конкретных значений показателей отдела продаж.

Результат использования Панели зависит в том числе от качества работы сотрудников Заказчика, количества и качества поступающих лидов, продукта Заказчика, ценовой политики, маркетинга, бизнес-процессов, полноты исходных данных и фактического применения Заказчиком полученной аналитики.

2.10. Обязательством Исполнителя по настоящему Договору является предоставление доступа к функционалу Панели и оказание связанных с ним Услуг в соответствии с выбранным Тарифом, а не достижение Заказчиком определенного экономического результата.

2.11. Исполнитель не осуществляет непосредственное управление сотрудниками Заказчика, не принимает кадровые решения от имени Заказчика и не является работодателем, руководителем отдела продаж либо представителем Заказчика.

Панель предоставляет Заказчику данные и инструменты для самостоятельного контроля и управления отделом продаж.

2.12. Если отдельные работы, услуги, интеграции, настройки или доработки не входят в выбранный Тариф, их выполнение может осуществляться Исполнителем за дополнительную плату на основании отдельного согласования с Заказчиком.

---

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя и содержит предложение заключить Договор на изложенных в нем условиях.

3.2. До совершения оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться:

- с настоящим Договором публичной оферты;
- с выбранным Тарифом и его стоимостью;
- с основными условиями предоставления доступа к Панели;
- с иными документами и условиями, ссылка на которые размещена на странице оформления заказа, если такие документы применяются.

3.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком оплаты выбранного Тарифа либо иного платежа за Услуги Исполнителя, если при совершении такого платежа Заказчику была предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Офертой.

3.4. При оформлении заказа через сайт Исполнителя Заказчик перед совершением оплаты подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты путем установки соответствующей отметки (чекбокса):

«Я ознакомился(-ась) и принимаю условия Договора публичной оферты».

При наличии отдельной Политики конфиденциальности и/или документа, регулирующего обработку персональных данных, согласие с соответствующими документами оформляется в порядке, предусмотренном на сайте Исполнителя.

3.5. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что:

3.6. Если Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели на условиях тестового периода (пункты 5.19-5.26 настоящего Договора), Акцептом Оферты признается также подтверждение Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты на странице оформления, в том числе путем проставления соответствующих отметок и отправки формы, и (или) начало фактического использования Панели. В этом случае Договор считается заключенным с момента такого подтверждения, обязанность по оплате фактического расхода токенов возникает с начала тестового периода, а обязанность по оплате Тарифа - в порядке, предусмотренном пунктом 5.21 настоящего Договора.

- ознакомился с настоящей Офертой до момента оплаты;
- понимает назначение и основные функциональные возможности Панели;
- ознакомился с выбранным Тарифом, его стоимостью и составом;
- понимает, что стоимость использования сторонних технологий искусственного интеллекта и токенов может оплачиваться отдельно, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом;
- предоставляет достоверные сведения, необходимые для оформления заказа и предоставления доступа;
- обладает необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора, в том числе если действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора.

3.6. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты выбранного Заказчиком Тарифа, если иной момент заключения Договора прямо не согласован сторонами.

3.7. Отдельное подписание настоящего Договора на бумажном носителе сторонами не требуется, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо отдельно не согласовано сторонами.

Совершенный Заказчиком Акцепт подтверждает заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

3.8. После успешной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели и/или начинает необходимые действия по подключению Заказчика, настройке предусмотренных Тарифом интеграций и подготовке Панели к использованию.

Если для подключения необходимы дополнительные действия со стороны Заказчика, срок предоставления полного функционала исчисляется с момента предоставления Заказчиком необходимых доступов, данных и информации.

3.9. Заказчик обязан предоставить Исполнителю корректные контактные данные, необходимые для идентификации платежа, создания учетной записи, подключения Панели и дальнейшего взаимодействия.

Последствия предоставления Заказчиком недостоверных или ошибочных данных относятся на Заказчика.

3.10. Если оплата производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем посредством банковского перевода по выставленному Исполнителем счету, оплата такого счета также является Акцептом настоящей Оферты, если в счете, на странице заказа либо в сопроводительных материалах содержится ссылка на настоящую Оферту.

3.11. Если Заказчику на основании отдельного согласования предоставляется индивидуальный Тариф, скидка, специальная стоимость, дополнительный функционал или иные специальные условия, такие условия применяются к отношениям сторон совместно с настоящей Офертой.

В случае противоречия между индивидуально согласованными условиями и настоящей Офертой применяются индивидуально согласованные условия в соответствующей части.

3.12. Исполнитель вправе сохранять техническую информацию, подтверждающую совершение Акцепта, включая дату и время оформления заказа, выбранный Тариф, факт оплаты, контактные данные Заказчика, редакцию Оферты, действовавшую на момент Акцепта, и иные технические сведения, позволяющие подтвердить факт заключения Договора.

3.13. Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с актуальной редакцией Оферты на сайте Исполнителя. Условия Оферты размещаются в форме, позволяющей Заказчику сохранить и воспроизвести их.

---

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После Акцепта Оферты и получения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели и, если это необходимо для выбранного Тарифа, осуществляет действия по первоначальному подключению Панели к информационным системам Заказчика.

4.2. Для подключения и полноценной работы Панели Заказчик обязан своевременно предоставить Исполнителю информацию и технические доступы, необходимые для настройки соответствующих функций, в том числе, при необходимости:

- доступ к CRM-системе;
- необходимые API-ключи, токены и иные технические данные;
- доступ или данные для интеграции с телефонией;
- доступ или данные для подключения источников переписок;
- сведения о сотрудниках отдела продаж;
- информацию о структуре воронки продаж;
- иные данные, объективно необходимые для подключения и работы оплаченного функционала.

4.3. Заказчик самостоятельно отвечает за достоверность, полноту и актуальность предоставляемых им данных и за наличие у него необходимых прав и полномочий на предоставление Исполнителю соответствующих доступов и информации.

4.4. Срок подключения Панели зависит от состава выбранного Тарифа, количества подключаемых источников данных, технических особенностей CRM, телефонии и иных сторонних сервисов, а также своевременности выполнения необходимых действий Заказчиком.

Если конкретный срок подключения отдельно не согласован сторонами, Исполнитель осуществляет подключение в разумный срок после получения всех необходимых данных и доступов от Заказчика.

4.5. Если подключение Панели невозможно или задерживается вследствие того, что Заказчик:

- не предоставил необходимые доступы;

- предоставил некорректные или неполные данные;
- не выполнил необходимые действия со своей стороны;
- ограничил доступ к CRM, телефонии или иному подключаемому сервису;
- изменил настройки сторонней системы, повлиявшие на работу интеграции;
- не отвечает на запросы Исполнителя, необходимые для продолжения подключения,

такая задержка не признается нарушением сроков оказания Услуг со стороны Исполнителя.

4.6. Если иное прямо не указано на странице соответствующего Тарифа или не согласовано сторонами отдельно, оплаченный период использования Панели начинается с момента предоставления Заказчику рабочего доступа к Панели после первоначального подключения.

При этом Заказчик не вправе неопределенно откладывать начало оплаченного периода путем непредоставления необходимых доступов или информации.

Если Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней после запроса Исполнителя не предоставил данные, доступы или иным образом не выполнил действия, необходимые для подключения, оплаченный период начинает исчисляться с 11-го календарного дня, независимо от фактического завершения подключения.

4.7. Если для использования выбранного функционала первоначальная интеграция не требуется и Панель может использоваться непосредственно после создания учетной записи, оплаченный период начинается с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующему функционалу.

4.8. После завершения первоначального подключения Заказчику предоставляется доступ к функциям Панели в соответствии с выбранным Тарифом.

Заказчик самостоятельно организует использование Панели своими сотрудниками и определяет лиц, которым предоставляется доступ к соответствующей информации.

4.9. Панель осуществляет анализ только той информации, которая технически доступна Исполнителю и/или передается в Панель из подключенных источников.

Исполнитель не несет ответственности за отсутствие, неполноту или некорректность аналитики, если соответствующие исходные данные:

- отсутствуют в CRM или иной системе Заказчика;
- некорректно заполняются сотрудниками Заказчика;
- не передаются сторонним сервисом;
- были удалены или изменены Заказчиком;
- недоступны вследствие ограничений CRM, телефонии, мессенджера или другого стороннего сервиса;
- имеют недостаточное качество для корректной автоматизированной обработки.

4.10. При изменении Заказчиком CRM-системы, телефонии, структуры воронки, учетных записей, способов передачи данных либо иных технических параметров, влияющих на интеграцию с Панелью, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю.

Необходимость повторной настройки или разработки новой интеграции может рассматриваться как дополнительная услуга и оплачиваться отдельно, если соответствующие работы не входят в Тариф.

4.11. Исполнитель вправе привлекать для исполнения настоящего Договора работников, подрядчиков, поставщиков облачной инфраструктуры, технологий искусственного интеллекта и иных третьих лиц в объеме, необходимом для функционирования Панели и оказания Услуг, с соблюдением применимых требований законодательства и условий настоящего Договора.

4.12. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Панели для проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей, обеспечения безопасности или модернизации Сервиса.

Исполнитель по возможности стремится проводить плановые работы таким образом, чтобы минимизировать их влияние на использование Панели Заказчиком.

4.13. Временная недоступность отдельных функций Панели, вызванная техническими работами либо сбоями сторонних сервисов, не означает автоматического неоказания Услуг за соответствующий расчетный период.

При существенной и продолжительной недоступности Панели непосредственно по вине Исполнителя вопрос о компенсации соответствующего периода доступа может быть рассмотрен Исполнителем с учетом продолжительности и характера такой недоступности.

4.14. Услуга по предоставлению доступа к Панели оказывается в течение соответствующего оплаченного периода.

Если Заказчику был предоставлен доступ к Панели и техническая возможность использования предусмотренного Тарифом функционала, неиспользование Панели Заказчиком по собственному решению не означает, что Услуга не была оказана.

4.15. При наличии обоснованных замечаний к работе Панели Заказчик обязан сообщить о них Исполнителю по адресу электронной почты system_op@inbox.ru с описанием выявленной проблемы и, по возможности, приложением материалов, позволяющих ее воспроизвести.

Исполнитель рассматривает обращение и при наличии технической неисправности, относящейся к зоне ответственности Исполнителя, принимает разумные меры для ее устранения.

4.16. Исполнитель не гарантирует непрерывную и абсолютно безошибочную работу сторонних сервисов, с которыми интегрирована Панель, включая CRM-системы, телефонию, мессенджеры, облачные сервисы и внешние системы искусственного интеллекта.

Изменение API, правил работы, тарифов, технических ограничений или прекращение работы стороннего сервиса не является нарушением настоящего Договора со стороны Исполнителя, если соответствующие обстоятельства находятся вне разумного контроля Исполнителя.

4.17. Если изменение или прекращение работы стороннего сервиса делает отдельную интеграцию технически невозможной, Исполнитель вправе изменить способ ее реализации, временно приостановить соответствующую функцию либо предложить Заказчику альтернативный способ получения аналогичного функционального результата при наличии такой технической возможности.

4.18. Доступ к Панели предоставляется Заказчику с тестовым периодом продолжительностью 5 (пять) календарных дней с даты подключения. Порядок тестового периода, его оплаты и последующего перехода на оплату Тарифа определен пунктами 5.19-5.26 настоящего Договора.

---

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Услуги Исполнителя предоставляются на условиях предварительной оплаты.

Стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком Тарифом и указывается на сайте Исполнителя и/или на странице оформления заказа непосредственно перед совершением оплаты.

5.2. На дату публикации настоящей редакции Оферты Исполнитель предоставляет следующие основные варианты подключения ИИ-панели «СИСТЕМА ОП»:

- Анализ звонков - 200 000 (двести тысяч) тенге в месяц;
- Анализ переписок - 200 000 (двести тысяч) тенге в месяц;
- Анализ звонков + анализ переписок - 300 000 (триста тысяч) тенге в месяц.

Конкретный состав функционала каждого Тарифа определяется информацией, размещенной на сайте Исполнителя и/или странице оформления заказа на момент оплаты.

Дополнительные модули, включенные в стоимость Тарифа

5.2.1. В период действия оплаченного Тарифа Заказчику предоставляется без отдельной дополнительной платы доступ к дополнительным аналитическим и управленческим модулям ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» в составе и объеме, технически доступных для соответствующего Тарифа и подключенных источников данных.

В состав таких модулей могут входить:

- «Звонки и переписки» - единое отображение и работа с доступными данными коммуникаций менеджеров с лидами и клиентами;
- «Контроль дожима лидов» - выявление лидов и сделок, по которым требуется дальнейшая работа менеджера, повторный контакт или иное действие для продолжения процесса продажи;
- «Контроль выработки за день» - отображение и анализ фактической активности и результатов работы менеджеров в течение рабочего дня на основании доступных Панели данных;
- «Жучки / Алерты» - автоматическое выявление заданных событий, отклонений или потенциальных проблем в работе отдела продаж с возможностью формирования соответствующих уведомлений;
- «Причины слива лидов» - автоматизированный анализ возможных причин потери, отказа или прекращения дальнейшего движения лидов по воронке продаж;
- «Поведение лучшего менеджера» - аналитический модуль для выявления характерных действий, показателей и моделей работы наиболее результативных менеджеров на основании доступных данных;
- «Воронка конверсии» - отображение и анализ движения лидов и сделок между этапами воронки продаж и соответствующих показателей конверсии;
- «Подсвечивание точек роста» - автоматизированное выявление показателей, этапов, сотрудников или процессов, изменение которых потенциально может повысить эффективность отдела продаж;
- «Авторекомендации для CRM» - формирование автоматических рекомендаций по настройке, ведению и использованию CRM-системы на основании доступных Панели данных;
- «Обратная связь менеджерам» - формирование персонализированной аналитической обратной связи сотрудникам отдела продаж на основании результатов анализа их звонков, переписок, показателей и действий.

5.2.2. Указанные дополнительные модули предоставляются в составе доступа к Панели и не имеют самостоятельной стоимости, если Исполнитель прямо не указал иное.

Стоимость, уплачиваемая Заказчиком, является платой за соответствующий Тариф ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» в целом, а не оплатой каждого дополнительного модуля по отдельности.

5.2.3. Доступность конкретного дополнительного модуля может зависеть от:

- выбранного Заказчиком основного Тарифа;
- подключенных источников данных;
- используемой CRM-системы;
- наличия и качества необходимых исходных данных;
- технической возможности соответствующей интеграции;
- текущей версии Панели.

5.2.4. Отдельные дополнительные модули могут находиться в процессе тестирования, доработки или развития. Их функциональные возможности, интерфейс, алгоритмы работы, состав показателей и способы формирования результатов могут изменяться Исполнителем по мере развития Панели.

5.2.5. Исполнитель вправе обновлять, объединять, переименовывать, заменять или изменять дополнительные модули при развитии Панели при условии, что такие изменения не приводят к существенному сокращению основного оплаченного Заказчиком функционала соответствующего Тарифа.

5.2.6. Временная недоступность отдельного дополнительного модуля сама по себе не означает неоказание основной Услуги и не является самостоятельным основанием для возврата полной стоимости Тарифа, если основной оплаченный функционал Панели предоставляется Заказчику.

5.2.7. Результаты работы дополнительных аналитических модулей, включая выявленные причины потери лидов, точки роста, модели поведения менеджеров, рекомендации для CRM и обратную связь сотрудникам, формируются автоматически на основании доступных Панели данных.

Такие результаты носят аналитический и рекомендательный характер и не являются гарантией достижения определенного коммерческого, финансового, кадрового или иного результата.

5.3. Если иное прямо не указано в описании Тарифа, стоимость использования сторонних технологий искусственного интеллекта для фактической обработки данных Заказчика (токены) не входит в стоимость Тарифа и оплачивается отдельно.

Токены могут использоваться, в частности, для:

- расшифровки и обработки телефонных разговоров;
- анализа звонков;
- анализа переписок;
- формирования ИИ-выводов, сводок и рекомендаций;
- выполнения иных операций с использованием сторонних моделей искусственного интеллекта.

5.4. Размер расходов на токены зависит от фактического объема обрабатываемых данных, количества и продолжительности звонков, объема переписок, количества выполняемых ИИ-операций, используемых моделей искусственного интеллекта и стоимости услуг соответствующих сторонних поставщиков.

В связи с этим расходы на токены могут различаться у разных Заказчиков и в разные расчетные периоды.

5.5. До начала использования платной ИИ-обработки Заказчику предоставляется информация о применимом порядке оплаты токенов и/или пополнения соответствующего баланса, если такой баланс используется в Панели.

5.6. При исчерпании оплаченного баланса токенов Исполнитель вправе временно приостановить выполнение операций, требующих дополнительных расходов на искусственный интеллект, до пополнения соответствующего баланса.

При этом доступ к иным функциям Панели, не требующим таких расходов и входящим в оплаченный Тариф, сохраняется при наличии технической возможности.

5.7. Стандартный расчетный период составляет 1 (один) месяц, если иной период прямо не указан при приобретении Тарифа или не согласован сторонами отдельно.

Порядок определения даты начала расчетного периода устанавливается разделом 4 настоящего Договора.

5.8. Оплата может производиться:

- банковской картой через подключенную на сайте платежную систему;
- безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя;

- посредством платежной ссылки;
- иным способом, предложенным Исполнителем и доступным Заказчику на момент оплаты.

Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после подтверждения поступления соответствующей суммы Исполнителю либо платежной системой.

5.9. Комиссии банков, платежных организаций и иных финансовых посредников, взимаемые непосредственно с Заказчика при совершении платежа, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное прямо не указано при оплате.

5.10. После окончания оплаченного периода для продолжения использования платного функционала Панели Заказчик оплачивает следующий расчетный период.

При отсутствии оплаты Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ Заказчика к платному функционалу Панели до поступления оплаты.

5.11. Если Исполнитель в дальнейшем предоставляет возможность автоматического продления подписки и автоматического списания денежных средств, такое списание осуществляется только при наличии соответствующего согласия Заказчика и в соответствии с условиями, доведенными до его сведения при подключении автоматического продления.

Сам по себе Акцепт настоящей Оферты не означает обязательного подключения автоматических списаний, если Заказчик отдельно их не подключал.

5.12. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов, состав Тарифов, стоимость дополнительных функций и порядок расчета расходов на токены.

Новая стоимость применяется к новым заказам и последующим расчетным периодам.

Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Заказчиком период.

Актуальная стоимость отображается на сайте Исполнителя и/или странице оформления заказа до совершения следующей оплаты.

5.13. Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам:

- скидки;
- промокоды;
- специальные предложения;
- индивидуальные Тарифы;
- льготные условия подключения;
- бесплатные или тестовые периоды;
- специальные цены для партнеров и участников отдельных программ.

Предоставление специальных условий одному Заказчику не создает обязанности Исполнителя предоставлять аналогичные условия другим Заказчикам.

5.14. При приобретении доступа сразу на несколько месяцев стоимость и условия такого периода определяются предложением, действующим непосредственно в момент оплаты.

Если Заказчик получил скидку за оплату нескольких месяцев вперед, стоимость уже оплаченного периода после совершения оплаты не изменяется.

5.15. Дополнительные работы, не входящие в оплаченный Тариф, в том числе индивидуальные интеграции, существенные доработки Панели, разработка специального функционала, дополнительные настройки или иные

индивидуальные работы, могут оплачиваться отдельно по согласованию сторон.

5.16. Если Заказчик временно не использует Панель по причинам, не связанным с нарушением обязательств Исполнителем, это не приостанавливает течение оплаченного расчетного периода и само по себе не является основанием для перерасчета стоимости Услуг.

5.17. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в тенге (KZT), если стороны отдельно не согласовали иной порядок расчетов.

5.18. Исполнитель вправе формировать и направлять Заказчику счета, чеки, подтверждения оплаты и иные документы в электронной форме в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.19. **Тестовый период.** Доступ к Панели предоставляется Заказчику с тестовым периодом продолжительностью 5 (пять) календарных дней, исчисляемых с даты фактического предоставления доступа к Панели (подключения). Тестовый период предоставляется Заказчику один раз.

5.20. В течение тестового периода стоимость выбранного Тарифа с Заказчика не взимается. Заказчик оплачивает исключительно фактический расход токенов, то есть фактическую стоимость использования сторонних технологий искусственного интеллекта, возникшую при работе Панели в указанный период.

5.21. По окончании тестового периода Заказчик самостоятельно принимает решение о продолжении использования Панели. При продолжении использования Заказчик оплачивает выбранный Тариф в соответствии с пунктом 5.2 настоящего Договора.

5.22. Оплата Тарифа, совершенная по итогам тестового периода, засчитывается за расчетный месяц продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, в который входят 5 (пять) календарных дней тестового периода и последующие 25 (двадцать пять) календарных дней. Дни тестового периода входят в оплаченный расчетный месяц и не предоставляются дополнительно сверх него.

5.23. Если по окончании тестового периода Заказчик не продолжает использование Панели, доступ к Панели прекращается, а обязательства Заказчика ограничиваются оплатой фактического расхода токенов за тестовый период.

5.24. Стоимость токенов оплачивается Заказчиком отдельно от стоимости Тарифа как в течение тестового периода, так и в течение всего последующего периода использования Панели, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом.

5.25. Исполнитель вправе приостановить либо прекратить доступ к Панели в случае неоплаты Заказчиком фактического расхода токенов за тестовый период либо неоплаты Тарифа по итогам тестового периода.

5.26. Продолжительность тестового периода и порядок его оплаты могут быть изменены по отдельному письменному соглашению сторон.

---

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить Заказчику доступ к ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» в объеме выбранного и оплаченного Тарифа.

6.1.2. Выполнить первоначальное подключение и настройку предусмотренных Тарифом интеграций при условии предоставления Заказчиком необходимых данных, доступов и технической возможности подключения.

6.1.3. Поддерживать работоспособность Панели и принимать разумные меры для устранения технических неисправностей, относящихся к зоне ответственности Исполнителя.

6.1.4. Предоставлять Заказчику доступ к аналитическим данным, отчетам, показателям и иным функциям Панели, предусмотренным соответствующим Тарифом.

6.1.5. Не использовать полученные от Заказчика данные, записи разговоров и переписки для самостоятельного взаимодействия с клиентами Заказчика или осуществления продаж таким клиентам.

6.1.6. Принимать разумные организационные и технические меры для защиты информации, обрабатываемой при оказании Услуг, в соответствии с применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.1.7. Использовать предоставленные Заказчиком доступы к CRM, телефонии и иным системам исключительно в объеме, необходимом для подключения, функционирования, поддержки и развития предусмотренного Договором функционала.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать оплату за предоставление доступа к Панели, токены, дополнительные работы и иные согласованные Услуги.

6.2.2. Приостанавливать или ограничивать доступ к платному функционалу Панели при окончании оплаченного периода или наличии задолженности Заказчика.

6.2.3. Приостанавливать отдельные функции ИИ-анализа при отсутствии необходимого баланса токенов.

6.2.4. Изменять, развивать и совершенствовать Панель, включая:

- интерфейс;
- алгоритмы анализа;
- систему оценки звонков и переписок;
- набор и способ расчета показателей;
- аналитические отчеты;
- структуру дашбордов;
- ИИ-модели;
- дополнительные модули;
- способы интеграции со сторонними сервисами.

6.2.5. Добавлять новые функции и модули Панели, объединять существующие функции, изменять их наименование и способы реализации.

6.2.6. Привлекать третьих лиц, подрядчиков, поставщиков программного обеспечения, облачной инфраструктуры и технологий искусственного интеллекта для обеспечения работы Панели при соблюдении применимых требований законодательства.

6.2.7. Запрашивать у Заказчика сведения, доступы и действия, объективно необходимые для подключения, диагностики и корректной работы Панели.

6.2.8. Приостановить доступ Заказчика полностью или частично в случае:

- нарушения условий настоящего Договора;
- попыток несанкционированного доступа к Панели;
- вмешательства в программный код или инфраструктуру;
- использования Панели в противоправных целях;
- создания угрозы безопасности Панели или данных других пользователей;
- передачи доступа к Панели неуполномоченным третьим лицам;
- иных существенных нарушений настоящего Договора.

При наличии возможности Исполнитель уведомляет Заказчика о причине ограничения доступа и условиях его восстановления.

6.2.9. Использовать обезличенные и агрегированные показатели работы Панели для технического анализа, диагностики, улучшения алгоритмов и развития Сервиса при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать конкретного клиента, лида, сотрудника либо Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным согласием.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно оплачивать выбранный Тариф, расходы на токены и отдельно согласованные дополнительные Услуги.

6.3.2. Предоставлять Исполнителю достоверную и достаточную информацию, необходимую для подключения и функционирования Панели.

6.3.3. Своевременно предоставлять необходимые технические доступы к CRM-системе, телефонии, источникам переписок и другим системам, подключаемым к Панели.

6.3.4. Обеспечивать сохранность данных своей учетной записи и не предоставлять доступ к Панели лицам, не имеющим соответствующих полномочий.

6.3.5. Самостоятельно обеспечивать законность:

- записи телефонных разговоров;
- хранения записей разговоров;
- обработки переписок;
- обработки данных CRM;
- обработки персональных данных сотрудников;
- обработки персональных данных лидов и клиентов;
- передачи соответствующей информации Исполнителю и подключенным технологическим сервисам,

если получение соответствующих согласий или наличие иного законного основания требуется применимым законодательством.

6.3.6. До передачи соответствующих данных в Панель получить необходимые согласия субъектов персональных данных либо обеспечить наличие иных законных оснований для их сбора, обработки и передачи в объеме, необходимом для работы Панели.

6.3.7. Самостоятельно определять правомерность использования записей звонков, переписок, результатов анализа и иной информации Панели в отношении своих работников, клиентов, потенциальных клиентов и иных лиц.

6.3.8. Не передавать Исполнителю информацию, обработка которой посредством Панели запрещена законодательством либо на обработку которой Заказчик не обладает необходимыми правами или законными основаниями.

6.3.9. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о прекращении права Заказчика на обработку или передачу конкретных данных, если это требует прекращения их дальнейшей обработки Исполнителем.

6.3.10. Самостоятельно проверять существенные выводы искусственного интеллекта перед принятием на их основании кадровых, финансовых, коммерческих, дисциплинарных или иных значимых решений.

6.3.11. Не использовать Панель:

- для нарушения законодательства;

- для получения несанкционированного доступа к информации;
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для нарушения прав третьих лиц;
- для попыток копирования, декомпиляции, реверс-инжиниринга или обхода технических ограничений Панели;
- для предоставления функционала Панели третьим лицам в качестве собственного сервиса без письменного согласия Исполнителя.

6.3.12. Сообщать Исполнителю об обнаруженных существенных технических ошибках и предоставлять разумно необходимую информацию для их диагностики.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Использовать Панель и доступные дополнительные модули в пределах выбранного и оплаченного Тарифа.

6.4.2. Получать доступ к предусмотренным Тарифом аналитическим данным, показателям, отчетам и результатам ИИ-анализа.

6.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам работы Панели и выявленных технических неисправностей.

6.4.4. Приобретать дополнительные модули, услуги, интеграции или доработки при наличии соответствующего предложения Исполнителя.

6.4.5. Перейти на другой доступный Тариф на условиях, действующих на момент такого перехода.

6.4.6. Отказаться от дальнейшего использования Панели в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.5. Ответственность Заказчика за передаваемые данные

6.5.1. Заказчик определяет состав данных, подключаемых к Панели, и несет ответственность за наличие законных оснований для предоставления Исполнителю доступа к таким данным.

6.5.2. Исполнитель исходит из того, что передаваемые Заказчиком данные получены и обрабатываются Заказчиком правомерно.

Исполнитель не обязан самостоятельно получать согласие каждого сотрудника, клиента, лида или иного субъекта непосредственно у такого лица в отношении данных, переданных Исполнителю Заказчиком, если обязанность обеспечить соответствующее правовое основание возложена законом и настоящим Договором на Заказчика.

6.5.3. Если к Исполнителю поступит обоснованное обращение субъекта персональных данных, государственного органа или иного уполномоченного лица относительно информации, переданной Заказчиком, Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение наличия законных оснований для ее обработки.

6.5.4. При непредоставлении такого подтверждения либо при наличии законного требования Исполнитель вправе ограничить обработку соответствующих данных, удалить их либо приостановить соответствующую интеграцию в объеме, необходимом для соблюдения законодательства.

---

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Общие положения

7.1.1. В процессе использования ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» Исполнитель может получать и осуществлять автоматизированную обработку информации, предоставленной Заказчиком либо получаемой из подключенных Заказчиком информационных систем.

К такой информации могут относиться:

- сведения о сотрудниках Заказчика;
- сведения о лидах и клиентах;
- контактные данные;
- данные CRM;
- информация о сделках и этапах воронки продаж;
- записи телефонных разговоров;
- расшифровки телефонных разговоров;
- сообщения и переписки;
- сведения об активности менеджеров;
- результаты оценки звонков и переписок;
- аналитические показатели;
- иные данные, необходимые для функционирования оплаченных Заказчиком возможностей Панели.

7.1.2. Обработка соответствующей информации осуществляется исключительно в объеме, необходимом для:

- предоставления функционала Панели;
- анализа звонков и переписок;
- формирования показателей и аналитики;
- работы дополнительных модулей;
- формирования отчетов, рекомендаций и уведомлений;
- обеспечения работы интеграций;
- технической поддержки;
- диагностики и устранения ошибок;
- обеспечения безопасности Сервиса;
- выполнения иных функций, непосредственно связанных с оказанием Услуг.

7.2. Роль Заказчика

7.2.1. Заказчик самостоятельно определяет, какие принадлежащие ему информационные системы и источники данных подключаются к Панели.

7.2.2. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами и законными основаниями для сбора, хранения, обработки и передачи Исполнителю информации, предоставляемой посредством CRM, телефонии, переписок и иных подключенных систем.

7.2.3. Если законодательством для соответствующей обработки требуется получение согласия физического лица, Заказчик самостоятельно обеспечивает получение такого согласия до передачи соответствующих данных Исполнителю.

В частности, данное условие распространяется на данные:

- работников Заказчика;
- менеджеров отдела продаж;
- клиентов;

- потенциальных клиентов;
- лидов;
- представителей контрагентов;
- иных физических лиц, информация о которых передается в Панель.

7.2.4. Заказчик обязан обеспечить, чтобы содержание полученных им согласий и иных правовых оснований позволяло осуществлять обработку данных в объеме, фактически необходимом для использования Панели, включая автоматизированную обработку и, когда это применимо, передачу данных третьим лицам и/или трансграничную передачу.

7.3. Обработка данных Исполнителем

7.3.1. Исполнитель обрабатывает полученные от Заказчика данные в целях исполнения настоящего Договора и обеспечения функционирования Панели.

7.3.2. Исполнитель не приобретает право собственности на CRM-базу Заказчика, записи разговоров, переписки и иную коммерческую информацию Заказчика вследствие предоставления технического доступа к таким данным.

7.3.3. Исполнитель не вправе использовать клиентскую базу Заказчика для самостоятельной продажи собственных или сторонних товаров и услуг лицам, содержащимся в такой базе.

7.3.4. Исполнитель вправе осуществлять автоматизированную обработку полученной информации, включая:

- расшифровку;
- классификацию;
- структурирование;
- анализ;
- оценку;
- сопоставление;
- обобщение;
- формирование аналитических показателей;
- формирование рекомендаций;
- выявление закономерностей;
- иные операции, необходимые для работы предусмотренного Договором функционала.

7.4. Использование искусственного интеллекта и сторонних технологий

7.4.1. Для выполнения отдельных функций Панели Исполнитель вправе использовать программное обеспечение, облачную инфраструктуру, API, технологии искусственного интеллекта и иные технические решения третьих лиц.

7.4.2. В связи с этим отдельные данные или их фрагменты могут технически передаваться соответствующим поставщикам исключительно в объеме, необходимом для выполнения конкретной операции, при наличии правового основания и с соблюдением применимых требований законодательства.

7.4.3. Если использование соответствующей технологии предполагает трансграничную передачу персональных данных, такая передача осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством оснований.

Заказчик обязан учитывать возможность такой обработки при получении необходимых согласий субъектов персональных данных.

7.4.4. Конкретный перечень основных категорий сторонних сервисов и порядок обработки персональных данных дополнительно могут определяться Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Исполнителя.

7.5. Конфиденциальность

7.5.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам полученную от Заказчика конфиденциальную информацию, за исключением случаев:

- когда это необходимо для исполнения настоящего Договора;
- когда информация передается привлеченному Исполнителем технологическому поставщику в необходимом объеме;
- когда Заказчик дал соответствующее согласие;
- когда раскрытие требуется законодательством Республики Казахстан, судебным актом или законным требованием уполномоченного государственного органа;
- иных случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.5.2. К конфиденциальной информации Заказчика могут относиться:

- клиентская база;
- содержание звонков;
- содержание переписок;
- показатели отдела продаж;
- показатели отдельных менеджеров;
- данные CRM;
- коммерческие показатели;
- внутренняя структура воронки;
- внутренние бизнес-процессы;
- иная информация, которая по своему характеру разумно может рассматриваться как конфиденциальная.

7.6. Обезличенная аналитика

7.6.1. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, сформированные в процессе работы Панели, для:

- анализа качества работы Сервиса;
- улучшения алгоритмов;
- разработки новых функций;
- улучшения существующих модулей;
- статистического анализа;
- формирования общих отраслевых показателей и сравнительной аналитики.

7.6.2. Такие данные не должны позволять непосредственно идентифицировать конкретного клиента, лида, сотрудника или иное физическое лицо.

При внешнем использовании такой аналитики Исполнитель также не раскрывает наименование Заказчика без его отдельного согласия, если иное не допускается законодательством.

7.7. Безопасность

7.7.1. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры, направленные на защиту обрабатываемых данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

7.7.2. Заказчик со своей стороны обязан обеспечивать безопасность собственных учетных записей, CRM-системы, телефонии и иных подключаемых сервисов.

7.7.3. Исполнитель не несет ответственности за доступ к данным, произошедший вследствие:

- передачи Заказчиком логина, пароля или иных данных доступа третьим лицам;
- недостаточной защиты учетных записей Заказчика;
- заражения устройств Заказчика вредоносным программным обеспечением;
- действий сотрудников или представителей Заказчика;
- взлома или компрометации стороннего сервиса, находящегося вне разумного контроля Исполнителя,

если отсутствует вина Исполнителя.

7.8. Срок обработки и прекращение использования Панели

7.8.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, действия настоящего Договора и иных сроков, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.8.2. После прекращения использования Панели Исполнитель вправе сохранять технические и иные данные в течение срока, объективно необходимого для:

- завершения взаиморасчетов;
- разрешения возможных претензий;
- выполнения требований законодательства;
- резервного копирования и технического удаления данных.

После отпадения законных оснований для дальнейшего хранения соответствующие персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию в установленном порядке.

7.8.3. Если субъект персональных данных отзывает согласие на обработку либо предъявляет законное требование о прекращении обработки, стороны действуют в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о таком обстоятельстве, если соответствующие данные были переданы в Панель непосредственно Заказчиком.

7.9. Запросы субъектов персональных данных

7.9.1. При поступлении непосредственно Исполнителю обращения физического лица относительно его персональных данных Исполнитель вправе запросить у Заказчика информацию, необходимую для идентификации соответствующих данных и определения правовых оснований их обработки.

7.9.2. Заказчик обязуется оказывать Исполнителю разумное содействие при рассмотрении таких обращений, если соответствующие данные были получены Исполнителем от Заказчика или через подключенные им системы.

7.10. Коммерческая тайна Заказчика

7.10.1. Исполнитель не приобретает каких-либо прав на коммерческую тайну, клиентскую базу, методики продаж, скрипты, внутренние документы и иные материалы Заказчика, кроме ограниченного права технической обработки таких материалов в целях исполнения настоящего Договора.

7.10.2. Прекращение действия настоящего Договора не предоставляет Исполнителю право самостоятельно использовать клиентскую базу или конфиденциальные коммерческие сведения Заказчика для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

---

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Общие положения

8.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.1.2. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление Заказчику доступа к функционалу ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» в пределах выбранного и оплаченного Тарифа.

8.2. Результаты работы искусственного интеллекта

8.2.1. Заказчик понимает и принимает, что Панель использует автоматизированные алгоритмы и технологии искусственного интеллекта.

Такие технологии по своей природе могут допускать ошибки, неточности, неполное распознавание информации или различную интерпретацию одних и тех же исходных данных.

8.2.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность:

- расшифровки звонков;
- распознавания участников разговора;
- анализа содержания звонков и переписок;
- определения причин потери лидов;
- оценки менеджеров;
- определения выполнения отдельных параметров продаж;
- определения эмоциональной окраски или контекста коммуникации;
- выявления точек роста;
- рекомендаций для CRM;
- персональной обратной связи менеджерам;
- прогнозов;
- иных автоматически сформированных выводов.

8.2.3. Результаты ИИ-анализа носят информационный и рекомендательный характер.

Заказчик обязан самостоятельно оценивать существенные выводы Панели перед принятием на их основании управленческих, кадровых, финансовых, коммерческих, дисциплинарных и иных значимых решений.

8.3. Управленческие и кадровые решения Заказчика

8.3.1. Исполнитель не принимает решения об увольнении, найме, переводе, премировании, депремировании, применении дисциплинарных мер или иных действиях в отношении работников Заказчика.

8.3.2. Окончательное решение о любых действиях в отношении сотрудника принимает исключительно Заказчик.

8.3.3. Само по себе наличие в Панели низкой оценки менеджера, выявленного нарушения, рекомендации, алерта или иного автоматизированного вывода не означает наличие достаточного правового основания для применения к сотруднику соответствующих мер.

8.4. Коммерческий результат

8.4.1. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение конкретного экономического результата от использования Панели.

В частности, Исполнитель не гарантирует:

- определенный рост выручки;
- определенный рост прибыли;
- выполнение плана продаж;
- увеличение конверсии на конкретную величину;
- получение определенного количества новых клиентов;
- сокращение количества потерянных лидов до определенного значения;
- достижение менеджерами конкретных показателей;
- окупаемость расходов на Панель в определенный срок.

8.4.2. Панель является инструментом контроля и аналитики. Фактический коммерческий результат зависит от действий самого Заказчика и множества обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

8.5. Исходные данные

8.5.1. Качество результатов Панели непосредственно зависит от качества, полноты и достоверности исходных данных.

8.5.2. Исполнитель не несет ответственности за некорректные результаты анализа в той части, в которой они вызваны:

- отсутствием необходимых данных;
- некорректным заполнением CRM;
- ошибками сотрудников Заказчика;
- неправильным распределением сделок;
- отсутствием записей разговоров;
- низким качеством аудиозаписей;
- неполными переписками;
- удалением или изменением информации Заказчиком;
- некорректной настройкой сторонних систем Заказчика;
- иными обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя.

8.6. CRM, телефония и сторонние сервисы

8.6.1. Работа отдельных функций Панели зависит от функционирования сторонних сервисов, включая CRM-системы, телефонию, мессенджеры, облачную инфраструктуру, API и внешние технологии искусственного интеллекта.

8.6.2. Исполнитель не отвечает за нарушение работы Панели в той части, в которой оно непосредственно вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая:

- недоступность стороннего сервиса;
- изменение его API;

- ограничения со стороны CRM;
- изменение правил работы мессенджера;
- сбои телефонии;
- прекращение работы сторонней платформы;
- блокировку учетной записи Заказчика сторонним сервисом;
- действия интернет-провайдеров;
- иные технические ограничения третьих лиц.

8.6.3. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления соответствующей интеграции либо поиска альтернативного технического решения, если это технически и экономически возможно.

8.7. Потерянные лиды и сделки

8.7.1. Панель предназначена в том числе для выявления потенциальных проблем в работе с лидами, однако не является системой, гарантирующей предотвращение каждой потери клиента.

8.7.2. Исполнитель не отвечает за отказ клиента Заказчика от приобретения товара или услуги, потерю сделки либо отсутствие повторного контакта с лидом, если такие последствия не являются непосредственным результатом виновного нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

8.8. Упущенная выгода и косвенные последствия

8.8.1. В пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, при нарушении настоящего Договора возмещению со стороны Исполнителя подлежит документально подтвержденный реальный ущерб.

8.8.2. Стороны договорились, что упущенная выгода Заказчика, включая предполагаемую прибыль от несостоявшихся продаж и сделок, не подлежит возмещению Исполнителем, если иное прямо не предусмотрено императивными требованиями законодательства Республики Казахстан.

8.8.3. Заказчик обязан принять разумные меры для уменьшения возможного ущерба после обнаружения неисправности или нарушения.

8.9. Предел ответственности Исполнителя

8.9.1. В отношениях, в которых Заказчик приобретает Панель для предпринимательской или профессиональной деятельности, совокупный размер имущественной ответственности Исполнителя по требованиям, связанным с настоящим Договором, ограничивается размером документально подтвержденного реального ущерба с учетом ограничений, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

8.9.2. Положения настоящего раздела об ограничении ответственности применяются только в той мере, в которой соответствующее ограничение допускается законодательством Республики Казахстан.

8.9.3. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим Договором, не применяются в случаях, когда возможность такого ограничения прямо исключена законодательством Республики Казахстан, в том числе в отношении умышленного нарушения обязательств.

8.10. Ответственность Заказчика

8.10.1. Заказчик несет ответственность за:

- законность передаваемых в Панель данных;
- наличие необходимых согласий и иных правовых оснований для обработки персональных данных;
- предоставление необходимых технических доступов;
- действия пользователей своей учетной записи;

- соблюдение законодательства при использовании результатов Панели;
- решения, самостоятельно принятые на основании полученной аналитики;
- использование Панели способом, нарушающим права третьих лиц.

8.10.2. В случае предъявления Исполнителю требований третьих лиц, непосредственно вызванных неправомерными действиями Заказчика при использовании Панели или незаконной передачей Заказчиком данных, Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые сведения и разумное содействие для урегулирования соответствующего требования.

8.11. Уведомление о неисправностях

8.11.1. При обнаружении существенной неисправности Заказчик обязан в разумный срок сообщить Исполнителю по адресу system_op@inbox.ru и предоставить достаточную информацию для идентификации проблемы.

8.11.2. Исполнитель не отвечает за увеличение ущерба, которого Заказчик мог разумно избежать после обнаружения проблемы, но не предпринял разумных мер либо своевременно не сообщил Исполнителю о неисправности.

8.12. Отсутствие абсолютной безотказности

8.12.1. Заказчик понимает, что сложное программное обеспечение, интеграции и технологии искусственного интеллекта объективно могут содержать технические ошибки и временно работать с ограничениями.

Наличие отдельной ошибки само по себе не означает существенного нарушения настоящего Договора.

8.12.2. При обнаружении технической ошибки, находящейся в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель принимает разумные меры для ее диагностики и устранения.

---

9. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Отказ Заказчика от дальнейшего использования Панели

9.1.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования ИИ-панели «СИСТЕМА ОП» и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.1.2. Для отказа от Услуг Заказчик направляет соответствующее уведомление Исполнителю по адресу электронной почты:

system_op@inbox.ru

В уведомлении рекомендуется указать наименование Заказчика, контактные данные, приобретенный Тариф и информацию, позволяющую идентифицировать произведенную оплату.

9.1.3. Само по себе прекращение использования Панели, отсутствие входов в учетную запись или отключение Заказчиком CRM и иных интеграций не является уведомлением о расторжении Договора.

9.2. Расчет при досрочном отказе

9.2.1. При досрочном отказе Заказчика от исполнения Договора расчеты между Сторонами производятся с учетом фактически оказанных Услуг, предоставленного периода доступа, выполненных работ и фактически понесенных Исполнителем расходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2.2. При определении суммы, подлежащей возврату, если возврат предусмотрен законодательством и обстоятельствами конкретного случая, могут учитываться в том числе:

- фактически предоставленный период доступа к Панели;

- выполненные работы по первоначальному подключению и настройке проекта;
- выполненные работы по интеграции с CRM, телефонией, источниками переписок и иными системами;
- индивидуальные настройки Панели под Заказчика;
- фактически выполненные дополнительные работы;
- расходы на привлеченные сторонние сервисы;
- фактически использованные токены и иные расходы на технологии искусственного интеллекта;
- иные документально подтверждаемые расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора в отношении соответствующего Заказчика.

9.2.3. Фактически понесенные расходы и стоимость фактически оказанной части Услуг не включаются в сумму возврата в той мере, в которой это допускается законодательством Республики Казахстан.

9.3. Токены и ИИ-обработка

9.3.1. Денежные средства, уже фактически израсходованные на обработку данных Заказчика сторонними технологиями искусственного интеллекта, не считаются оплатой неоказанной части Услуг Исполнителя.

9.3.2. При рассмотрении требования о возврате Исполнитель вправе учитывать фактические расходы на уже произведенную:

- транскрибацию звонков;
- обработку аудиозаписей;
- анализ звонков;
- анализ переписок;
- формирование ИИ-выводов;
- выполнение ИИ-запросов;
- иные операции, для которых были фактически использованы оплачиваемые сторонние технологические ресурсы.

9.4. Неиспользование Панели

9.4.1. Если Панель была подключена, Заказчику был предоставлен доступ и Исполнитель обеспечивал техническую возможность использования предусмотренного Тарифом функционала, отсутствие фактического использования Панели Заказчиком само по себе не означает, что Услуга не оказывалась.

9.4.2. В частности, основанием для автоматического возврата денежных средств само по себе не является:

- отсутствие входов Заказчика в Панель;
- отсутствие действий сотрудников Заказчика;
- отказ Заказчика от использования полученной аналитики;
- отсутствие ожидаемого Заказчиком роста продаж;
- отсутствие ожидаемого экономического результата;
- несвоевременное предоставление Заказчиком необходимых данных или доступов;
- отключение Заказчиком необходимых интеграций.

9.5. Существенные технические недостатки

9.5.1. Если Заказчик считает, что оплаченный основной функционал Панели не предоставляется либо имеет существенный технический недостаток, Заказчик направляет Исполнителю описание проблемы по адресу system_op@inbox.ru.

9.5.2. Исполнитель рассматривает обращение и при подтверждении неисправности, находящейся в зоне ответственности Исполнителя, принимает разумные меры для ее устранения.

9.5.3. Если существенный недостаток оплаченной Услуги не может быть устранен либо не устранен в предусмотренный законодательством или согласованный Сторонами срок, Заказчик вправе воспользоваться средствами защиты, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

9.6. Дополнительные модули

9.6.1. Дополнительные модули, предоставляемые Заказчику без отдельной платы в составе активного Тарифа в соответствии с пунктами 5.2.1–5.2.7 настоящего Договора, не имеют самостоятельной установленной стоимости.

9.6.2. Поэтому временная недоступность отдельного дополнительного модуля сама по себе не является основанием для требования возврата условной или расчетной стоимости такого модуля.

При этом настоящий пункт не ограничивает права Заказчика в случае существенного нарушения Исполнителем обязательств по предоставлению основного оплаченного функционала.

9.7. Порядок возврата

9.7.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Заказчик направляет заявление на адрес:

system_op@inbox.ru

9.7.2. Исполнитель вправе запросить информацию, необходимую для идентификации Заказчика и платежа, а также реквизиты, необходимые для осуществления возврата.

9.7.3. Размер возврата определяется с учетом обстоятельств конкретного случая, фактически оказанных Услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов и требований законодательства Республики Казахстан.

9.7.4. Возврат осуществляется способом, допускаемым применяемой платежной системой и законодательством Республики Казахстан.

9.8. Прекращение доступа при окончании подписки

9.8.1. Если Заказчик не оплачивает следующий расчетный период, Исполнитель вправе после окончания ранее оплаченного периода ограничить доступ к платному функционалу Панели.

9.8.2. Такое прекращение доступа в связи с окончанием оплаченного периода не является односторонним расторжением уже исполненного оплаченного периода и не влечет автоматического возврата денежных средств.

9.8.3. После последующей оплаты Исполнитель вправе восстановить доступ Заказчика при наличии технической возможности.

9.9. Расторжение по инициативе Исполнителя

9.9.1. Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора или приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, допускаемых законодательством Республики Казахстан, в том числе при существенном нарушении Договора Заказчиком.

К таким нарушениям могут относиться:

- использование Панели в противоправных целях;
- попытка взлома или несанкционированного доступа;
- незаконное получение или передача персональных данных;
- предоставление доступа к Панели третьим лицам в нарушение условий Договора;

- нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя;
- создание угрозы безопасности Панели или других пользователей;
- иные существенные нарушения настоящего Договора.

9.9.2. Если нарушение может быть устранено, Исполнитель вправе предварительно потребовать его устранения в разумный срок.

9.9.3. При наличии непосредственной угрозы информационной безопасности, данным, инфраструктуре Исполнителя или третьих лиц Исполнитель вправе временно ограничить доступ незамедлительно на период проверки и устранения соответствующей угрозы.

9.10. Последствия прекращения Договора

9.10.1. После прекращения действия Договора Заказчик утрачивает право использования платного функционала Панели, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

9.10.2. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его прекращения, включая обязательства по взаиморасчетам и конфиденциальности.

9.10.3. Порядок дальнейшего хранения, удаления, обезличивания и обработки данных Заказчика после прекращения Договора определяется разделом 7 настоящего Договора, Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.11. Приоритет законодательства

9.11.1. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Заказчика, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не могут быть ограничены соглашением Сторон.

Если отдельное положение настоящего раздела противоречит обязательной норме законодательства, применяется соответствующая норма законодательства.

---

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВА НА ПАНЕЛЬ

10.1. Общие положения

10.1.1. ИИ-панель «СИСТЕМА ОП», ее программный код, архитектура, интерфейс, дизайн, структура, программная логика, алгоритмы, методики, аналитические модели и иные элементы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или соответствующих правообладателей.

10.1.2. Заключение настоящего Договора и оплата Тарифа не влекут перехода к Заказчику исключительных прав на Панель или ее отдельные элементы.

Заказчику предоставляется исключительно ограниченное право использования функционала Панели в течение оплаченного периода в соответствии с настоящим Договором.

10.2. Что относится к интеллектуальной собственности Исполнителя

10.2.1. В той мере, в которой соответствующие элементы созданы Исполнителем либо права на них принадлежат Исполнителю, к интеллектуальной собственности Исполнителя относятся, в частности:

- программный код Панели;
- архитектура программного продукта;
- интерфейс и структура Панели;
- дизайн и способы визуального представления информации;
- структура дашбордов;

- система показателей и их представления;
- структура аналитических отчетов;
- алгоритмы обработки информации;
- алгоритмы оценки звонков и переписок;
- система критериев и параметров анализа;
- логика выявления точек роста;
- логика выявления причин потери лидов;
- алгоритмы формирования алертов;
- алгоритмы формирования рекомендаций;
- структура и логика дополнительных модулей;
- программная логика анализа поведения менеджеров;
- методики сопоставления показателей сотрудников;
- внутренние инструкции для искусственного интеллекта;
- промпты и системные инструкции;
- цепочки ИИ-обработки;
- методики интерпретации результатов;
- внутренние справочники, шаблоны и классификаторы;
- разработанные Исполнителем интеграционные решения;
- документация;
- обучающие материалы Исполнителя;
- иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые при создании и функционировании Панели.

10.3. Право использования Панели

10.3.1. В течение оплаченного периода Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использования доступного функционала Панели исключительно для внутренних целей Заказчика.

10.3.2. Заказчик вправе предоставлять доступ к Панели своим работникам и представителям в объеме, необходимом для использования Панели в деятельности Заказчика.

Заказчик несет ответственность за соблюдение такими пользователями условий настоящего Договора.

10.3.3. Предоставленное право использования прекращается после окончания оплаченного периода либо прекращения Договора, за исключением прав на использование отдельно переданных Заказчику материалов, если иное прямо согласовано Сторонами.

10.4. Запрещенные действия

10.4.1. Без предварительного письменного согласия Исполнителя Заказчик не вправе:

- копировать программный код Панели;
- осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование или реверс-инжиниринг Панели, кроме случаев, прямо допускаемых законодательством;
- пытаться получить исходный код или закрытую серверную часть Панели;

- обходить технические ограничения или механизмы защиты;
- вмешиваться в работу программного обеспечения;
- копировать Панель или создавать ее техническую копию;
- предоставлять третьим лицам доступ к Панели в качестве самостоятельного коммерческого продукта;
- перепродавать доступ к Панели без отдельного соглашения с Исполнителем;
- сдавать доступ в аренду или предоставлять его за плату третьим лицам;
- выдавать Панель за собственный программный продукт;
- удалять обозначения Исполнителя или правообладателей, если они присутствуют в Панели;
- использовать доступ к Панели для совершения действий, направленных на нарушение интеллектуальных прав Исполнителя или третьих лиц.

10.5. Методики, промпты и внутренняя логика

10.5.1. Доступ Заказчика к результатам работы Панели не означает предоставления Заказчику доступа к внутренним алгоритмам, системным инструкциям, промптам, формулам, правилам обработки или иной внутренней логике формирования соответствующих результатов.

10.5.2. Исполнитель не обязан раскрывать Заказчику:

- исходный код;
- внутренние промпты;
- системные инструкции искусственного интеллекта;
- техническую архитектуру;
- внутренние алгоритмы;
- закрытые формулы расчета;
- внутреннюю документацию разработки;
- ключи API;
- технические учетные данные;
- иную информацию, раскрытие которой может создать угрозу безопасности или интеллектуальной собственности Исполнителя.

10.5.3. Заказчику предоставляется конечный функциональный и аналитический результат работы Панели в объеме соответствующего Тарифа.

10.6. Данные и материалы Заказчика

10.6.1. Настоящий Договор не передает Исполнителю исключительные права на материалы, принадлежащие Заказчику.

К таким материалам могут относиться:

- клиентская база Заказчика;
- записи звонков;
- переписки;
- собственные скрипты продаж Заказчика;
- коммерческие предложения;

- документы;
- внутренние инструкции;
- собственные базы знаний;
- иные принадлежащие Заказчику материалы.

10.6.2. Заказчик предоставляет Исполнителю право технически обрабатывать такие материалы исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и функционирования Панели.

10.7. Результаты аналитики

10.7.1. Заказчик вправе использовать сформированные Панелью отчеты, показатели, рекомендации, оценки и иные результаты анализа для внутренних бизнес-целей в течение и после периода использования Панели, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.7.2. Заказчик вправе сохранять и использовать полученные результаты аналитики в своей деятельности, однако это не означает передачу Заказчику прав на программные алгоритмы, методики, промпты или иные технологии, с помощью которых такие результаты были сформированы.

10.8. Предложения Заказчика по развитию Панели

10.8.1. Заказчик вправе направлять Исполнителю предложения, замечания и идеи относительно улучшения Панели.

10.8.2. Сам факт направления Заказчиком предложения, пожелания или обратной связи относительно существующего функционала не создает у Заказчика исключительных прав на последующую реализацию Исполнителем соответствующего улучшения, если Стороны отдельно письменно не согласовали иное.

10.8.3. Исполнитель вправе самостоятельно использовать полученную обратную связь для развития Панели без возникновения обязанности выплачивать Заказчику вознаграждение, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

10.9. Индивидуальные доработки

10.9.1. Если по запросу Заказчика Исполнитель осуществляет индивидуальную разработку нового функционала, права на результат такой разработки определяются отдельными условиями, согласованными Сторонами.

10.9.2. Если Стороны прямо не согласовали передачу Заказчику исключительных имущественных прав на соответствующую разработку, исключительные права на программный код, универсальные технические решения и иные элементы Панели сохраняются за Исполнителем или соответствующим правообладателем.

10.10. Наименование и обозначения

10.10.1. Использование Заказчиком Панели не предоставляет ему право регистрировать либо использовать в качестве собственного коммерческого обозначения наименование «СИСТЕМА ОП», элементы фирменного оформления Панели, логотипы и иные обозначения Исполнителя в объеме, способном создать впечатление принадлежности Панели Заказчику.

10.11. Нарушение интеллектуальных прав

10.11.1. При выявлении действий Заказчика, направленных на незаконное копирование, воспроизведение, распространение или коммерческое использование Панели либо иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить доступ к Панели и потребовать прекращения соответствующего нарушения.

10.11.2. Привлечение Заказчика к ответственности за нарушение интеллектуальных прав осуществляется в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Общие положения

11.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

11.1.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары, наводнения, землетрясения и иные чрезвычайные природные явления;
- военные действия;
- террористические акты;
- массовые беспорядки;
- эпидемии и чрезвычайные ситуации;
- действия и решения государственных органов;
- введение государственных запретов или ограничений, непосредственно препятствующих исполнению Договора;
- масштабные аварии телекоммуникационной инфраструктуры;
- масштабные и продолжительные сбои сети Интернет;
- аварии дата-центров и критической облачной инфраструктуры;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

11.2. Сбои сторонней технологической инфраструктуры

11.2.1. Масштабный и продолжительный сбой сторонней технологической инфраструктуры, критически необходимой для функционирования Панели, может рассматриваться с учетом конкретных обстоятельств как обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Исполнителя, если такой сбой:

- находится вне разумного контроля Исполнителя;
- не мог быть разумно предотвращен Исполнителем;
- непосредственно делает невозможным исполнение соответствующего обязательства.

К такой инфраструктуре могут относиться:

- CRM-системы;
- сервисы телефонии;
- мессенджеры;
- дата-центры;
- облачные платформы;
- интернет-провайдеры;
- API сторонних сервисов;
- поставщики технологий искусственного интеллекта;

- иные критически необходимые внешние технологические системы.

11.2.2. Обычная кратковременная техническая неисправность Панели или стороннего сервиса сама по себе не признается обстоятельством непреодолимой силы.

11.3. Последствия форс-мажора

11.3.1. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств соответствующей Стороны приостанавливается в той части и на тот срок, в которых их исполнение объективно невозможно вследствие таких обстоятельств.

11.3.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Заказчика от обязанности оплатить Услуги, фактически оказанные до возникновения соответствующих обстоятельств.

11.3.3. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону об их наступлении, если характер обстоятельств и доступные средства связи позволяют направить такое уведомление.

11.4. Подтверждение обстоятельств

11.4.1. При возникновении спора наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияние на возможность исполнения обязательств подтверждаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.4.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна иметь возможность подтвердить причинно-следственную связь между соответствующим обстоятельством и невозможностью исполнения конкретного обязательства.

11.5. Продолжительный форс-мажор

11.5.1. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд и существенно препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Договора, каждая из Сторон вправе инициировать его прекращение.

11.5.2. В таком случае Стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные Услуги, выполненные работы и фактически понесенные расходы в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

---

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Переговоры и претензионный порядок

12.1.1. Стороны стремятся разрешать возникающие в связи с настоящим Договором споры и разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.

12.1.2. До обращения в суд Сторона вправе направить другой Стороне письменную претензию с описанием обстоятельств, требований и, при наличии, подтверждающих документов.

Претензии Заказчика Исполнителю направляются по адресу электронной почты:

system_op@inbox.ru

12.1.3. Исполнитель рассматривает полученную претензию и направляет ответ в разумный срок, но не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан.

12.2. Применимое законодательство

12.2.1. К настоящему Договору применяется законодательство Республики Казахстан.

12.2.2. Если отдельный вопрос прямо не урегулирован настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.3. Судебное разрешение споров

12.3.1. Если Сторонам не удалось урегулировать спор путем переговоров, спор передается на рассмотрение компетентного суда Республики Казахстан в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Республики Казахстан.

12.3.2. Положения настоящего раздела не ограничивают права физических лиц и иных субъектов на обращение в суд или уполномоченные государственные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

---

13. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту, в том числе в связи с:

- развитием функционала Панели;
- изменением Тарифов;
- появлением новых модулей;
- изменением порядка оплаты;
- изменением используемых технологий;
- изменением законодательства;
- изменением порядка обработки данных;
- иными изменениями условий предоставления Сервиса.

13.3. Новая редакция Оферты размещается на сайте Исполнителя с указанием даты последнего обновления.

13.4. Изменение Оферты не изменяет стоимость и существенные условия уже полностью оплаченного Заказчиком расчетного периода в одностороннем порядке, если иное не требуется законодательством или не согласовано с Заказчиком.

13.5. При приобретении следующего расчетного периода применяются условия Оферты и Тарифа, действующие на момент соответствующей оплаты.

13.6. Если изменение условий затрагивает уже действующий оплаченный период и существенно влияет на права или обязанности Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика способом, позволяющим довести соответствующую информацию до его сведения, если такое уведомление требуется законодательством или характером изменения.

13.7. Предыдущие редакции Оферты могут сохраняться Исполнителем для подтверждения условий, действовавших на момент совершения конкретного Акцепта.

---

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

14.2. Договор действует в течение оплаченного периода и в части неисполненных обязательств - до полного исполнения соответствующих обязательств Сторонами.

14.3. Повторная оплата Заказчиком следующего расчетного периода означает продолжение использования Панели на условиях Оферты и Тарифа, действующих на момент соответствующей оплаты.

14.4. Настоящий Договор заключается в электронной форме и не требует подписания единого бумажного экземпляра Сторонами, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельным соглашением Сторон.

14.5. Электронные сообщения, уведомления, обращения, подтверждения оплаты и иная переписка, направляемая с использованием предоставленных Сторонами контактных данных, может использоваться Сторонами в качестве подтверждения соответствующих действий и обстоятельств в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

14.6. Заказчик обязан обеспечивать актуальность предоставленных Исполнителю контактных данных.

Риск неполучения сообщения вследствие предоставления Заказчиком некорректного адреса электронной почты или иных контактных данных несет Заказчик в пределах, допускаемых законодательством.

14.7. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неприменимым, это само по себе не влечет недействительность остальных положений Договора.

14.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического исполнения отдельных обязательств по настоящему Договору в порядке и пределах, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

14.9. Неотъемлемой частью договорных отношений между Исполнителем и Заказчиком являются, в применимой части:

- настоящий Договор публичной оферты;
- описание выбранного и оплаченного Тарифа;
- информация о стоимости, отображаемая Заказчику непосредственно перед оплатой;
- Политика конфиденциальности и обработки персональных данных;
- индивидуальные условия, если они отдельно согласованы Сторонами.

14.10. В случае противоречия между настоящей Офертой и индивидуальными условиями, отдельно согласованными Исполнителем и Заказчиком, применяются индивидуально согласованные условия в соответствующей части.

14.11. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу без предварительного согласия Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

14.12. Заголовки разделов и пунктов используются для удобства чтения и не изменяют смысл соответствующих положений Договора.

14.13. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

---

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель «888»

ИИН: 911118300054

Адрес:Республика Казахстан, г. Алматы,ул. Кабанбай батыра, д. 1/33, кв./офис 3

Банк: АО «Kaspi Bank»

ИИК: KZ96722S000009158891

БИК: CASPKZKA

КБе: 19

Электронная почта: system_op@inbox.ru

Сервис: ИИ-панель управления и контроля отдела продаж «СИСТЕМА ОП»

ИП «888»

ИИН: 911118300054

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кабанбай батыра, д. 1/33, кв./офис 3

E-mail: system_op@inbox.ru